

# Richtlinie für Qualitäts und Nachhaltigkeit

Die Wichtigkeit einer nachhaltigen Entwicklung ist grundlegend und Loro Parque hat dafür ein integriertes Managementsystem entwickelt, um negative Auswirkungen im Umfeld seiner Tätigkeiten zu vermeiden, sowie hochwertige Leistungen, welche den Kundenanforderungen entsprechen, zu bieten und die Standards laut ISO 14001, ISO 9001, EMAS-Verordnung und Biosphere Sustainable LifeStyle zu erfüllen.

Unsere Geschäftstätigkeiten und Anlagen werden immer mit der Absicht konzipiert, die Nachhaltigkeit des Parks zu optimieren, uns an die 10 Prinzipien, auf denen der Global Compact basiert, die 17 Richtlinien der nachhaltigen Entwicklung der Vereinten Nationen, der geforderten Angaben der Klimakonferenz Paris (COP21) und der Vorschriften des Weltgipfels für nachhaltige Entwicklung anzupassen, die bestmöglichen Lebensbedingungen der Tiere zu gewährleisten, zur Verhütung der Umweltverschmutzung, um negative, interne sowie externe Auswirkungen zu verringern und die Sensibilisierungskampagnen gegenüber der Kundschaft zu maximieren; diese Kriterien sind in aktuellen und zukünftigen Entwicklungen zu berücksichtigen. Loro Parque wird darauf achten, dass alle seine Aktivitäten in einem sicheren, gesunden und attraktiven Umfeld für Besucher und Mitarbeiter ausgeführt werden.

In all den von Loro Parque durchgeführten Aktivitäten werden folgende Grundsätze, die die notwendigen Schritte, dieser wichtigen Aufgabe zusammenfassen, in Betracht gezogen:

- Erhaltung von Leben und Integrität aller Besucher und Mitarbeiter des Loro Parque, sowie für das Wohlergehen aller Tiere zu sorgen.
- Umweltbereicherung zum Wohlergehen der Tiere.
- Aktiver Einsatz zum Schutz der Biodiversität.
- Eine anhaltende Erfüllung der geltenden Gesetze, Regelungen und Bestimmungen, sowie weitere von der Firma und der Kundschaft gestellte Anforderungen, mit dem Zweck Umweltverschmutzung zu vermeiden durch nachhaltige Nutzung der Ressourcen, Abschwächung der Auswirkungen und die Anpassung an den Klimawandel sowie unseren Kunden einen optimalen, ihrer Erwartungen entsprechenden, professionellen Qualitätsservice anbieten zu können.
- Angemessene Sensibilisierung und Bildung aller neuen Mitarbeiter sowie Weiterbildung der üblichen Belegschaft mittels Ausbildungskurse und Programme in Bezug auf Verbesserung der Umweltqualität und des Umweltschutzes, der Sicherheit und Reaktion in Notfällen.
- An alle Interessierten des Unternehmens, nötige Informationen, in Bezug auf unsere Prinzipien im Bereich nachhaltiger Entwicklung und Qualitätsmanagement zur Verfügung stellen, um damit ihr Bewusstsein und Engagement, sowie Sicherheitsvorkehrungen und Selbstschutzmassnahmen zu gewährleisten.
- Systematische Bewertung von Auswirkungen und Resultate der Aktivitäten des Parks, indem ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess der Effizienz des Managementsystems etabliert wird, welches die Verbesserung umweltlicher, ökonomischer und sozialer Aspekte beeinflusst, sowie die Sicherheit und Zufriedenheit der Kunden, basierend auf den von der Direktion des Loro Parque vorgesehenen Objektiven und Ziele.
- Die Förderung der Wiederverwendung, des Recycling und umweltfreundlicher Entsorgung von Abfällen.
- Weitestgehende Reduzierung des Verbrauchs von kritischen Ressourcen mit besonderer Aufmerksamkeit auf den Verbrauch von Strom und Wasser.
- Unsere Lieferanten und Zulieferer in unser integriertes Managementsystem einbeziehen.
- Regelmässige Bewertung und Aktualisierung unserer Ziele und Verkündung an unsere Mitarbeiter und Besucher.
- Ebenfalls verpflichten wir uns, diese Richtlinien regelmässig zu überprüfen und gegebenenfalls abzuändern, um sie der Wirklichkeit des Betriebes und unserer Ziele zu adaptieren.

Mr. Wolfgang Kiessling  
Senior Management Loro Parque  
Mai 2021