

WOLFGANG KIESSLING
PRESIDENTE

Junio 2017

En los últimos tiempos, la compañía que he creado con mucho esfuerzo y que desde hace 45 años presido con profundo amor y respeto hacia los animales, viene siendo el objetivo de las críticas de algunos grupos minoritarios, que dicen estar preocupados por el bienestar de los animales. Estas organizaciones se esfuerzan en crear un ruido continuo en las redes sociales poniendo en cuestión el bienestar de nuestros animales sin fundamento. Estas campañas de difamación han sido incluso recogidas en algún caso por algún medio de comunicación. El motivo de esta carta es demostrar, una vez más, que el bienestar de los animales de Loro Parque es excelente, y que la única motivación de estos grupos es ganar su vida a través de su odio a los zoológicos.

Mi principal preocupación es, y ha sido siempre, que todos los animales bajo mi cuidado están tratados con respeto, vivan felices y con un estado de bienestar óptimo. Por ello en Loro Parque siempre hemos puesto un especial cuidado en que todos los animales reciban alimentos de la mejor calidad, y que los recintos que los alojan estén diseñados para proporcionarles seguridad y confort en un ambiente enriquecido y naturalizado. Además, Loro Parque cuenta con un numeroso equipo de profesionales veterinarios comprometidos y con una dilatada experiencia que disponen de una clínica veterinaria de última generación, que cuenta con todos los medios tecnológicos para garantizar la salud de nuestros animales. Por último, un gran equipo de cuidadores liderados por expertos en los diferentes grupos de animales, se ocupan de que las necesidades sociales de cada especie estén cubiertas; y de que cada especie desarrollar sus comportamientos naturales. No hay ni la menor duda de que Loro Parque pone todos los medios a su disposición para que el bienestar de sus animales sea óptimo, pero ¿Cómo podemos estar seguros que alcanzamos ese objetivo? Es muy simple, sometiéndonos a multitud de verificaciones, auditorías e inspecciones por organizaciones independientes externas.

Loro Parque cumple sobradamente con la normativa vigente de parques zoológicos y lo hace desde antes que se promulgara la ley en España (2003) e incluso antes de que entrara en vigor la Directiva Europea sobre zoos en 1999. La autorización como parque zoológico implica una inspección anual por funcionarios de la Comunidad Autónoma de Canarias donde se acredita el cumplimiento con la Ley de Zoos, que incluye el bienestar de los animales. Desde el punto de vista del cumplimiento legal Loro Parque también recibe inspecciones semanales (a petición propia) por parte del CATICE (Ministerio de Comercio), en las que se acredita el origen legal y legítimo de todos los ejemplares bajo nuestro cuidado. Por otra parte, cuando las autoridades ambientales han realizado inspecciones extraordinarias por medio del Servicio de Protección de la Naturaleza de la Guardia Civil (SEPRONA), también se ha acreditado el cumplimiento de toda la normativa vigente y el buen estado de los animales.



Premio Príncipe Felipe
Excelencia Empresarial, 2000
Ministerio de Economía. España



Medalla de Oro
"Mérito Turístico, 2009"
Consejo de Ministros.
España



Placa de Oro
al Mérito Turístico, 1995
Ministerio de Comercio y
Turismo. España



Medalla de Oro
"Canarias 2010"
Gobierno de Canarias



Medalla de Oro
de la Isla de Tenerife, 2013
Cabildo Insular
de Tenerife



Medalla de Oro
de la Ciudad del
Puerto de la Cruz, 1997



Medalla de Oro
"Wilhelm-Pfeiffer", 2013
Universidad de Giessen
Alemania

WOLFGANG KIESSLING
PRESIDENTE

Desde el punto de vista de los certificados de calidad y medio ambiente Loro Parque fue el primer zoológico en el mundo en obtener el certificado *Biosphere Parks: Animal Embassy* otorgado por el Instituto de Turismo Responsable (vinculado a la UNESCO), además de contar con los certificados EMAS III, ISO 14000 e ISO 9000; que acreditan la calidad ambiental. Loro Parque es el único zoológico del mundo que cuenta con estos cuatro certificados, cada uno de los cuales requiere de una auditoría por una empresa independiente (TÜV e ITR) que verifican la calidad en el mantenimiento de los animales, así como el impacto medioambiental de las actividades de Loro Parque.

Loro Parque es, además, miembro activo de las asociaciones zoológicas profesionales más relevantes del sector: Asociación Ibérica de Zoos y Acuarios (AIZA), Asociación Europea de Zoos y Acuarios (EAZA), Asociación Mundial de Zoos y Acuarios (WAZA), Asociación Europea para los Mamíferos Acuáticos (EAAM) y Alianza de Parques y Acuarios con Mamíferos Marinos (AMMPA). La pertenencia a estas asociaciones exige una inspección regular por parte de expertos independientes que verifican que los animales viven en recintos de tamaños adecuados, reciben alimentación, enriquecimiento y cuidados conforme a las normas de la asociación, que suelen ser mucho más estrictas que las regulaciones nacionales y Europeas.

A principios de 2017 Loro Parque ha obtenido otra certificación independiente, en este caso sobre bienestar animal, otorgado por la prestigiosa American Humane Association (AHA), una organización que lleva más de 140 años garantizando el trato humano de los animales. La AHA es por ejemplo responsable del programa “Ningún animal ha sido dañado en el rodaje de esta película”, que garantiza el bienestar de los animales utilizados en la industria del cine. AHA ha auditado hasta el día de hoy los 15 mejores zoológicos de los Estados Unidos y **Loro Parque ha sido el primer zoológico de Europa en obtener la certificación *Humane Conservation* de la AHA, además del que ha obtenido la máxima calificación.** Este certificado ha sido creado especialmente para zoológicos y garantiza que el bienestar de todos los animales es idóneo, en el caso de Loro Parque el equipo de inspectores independientes de la AHA destacó que:

“En general el personal hace un trabajo excelente concentrándose en el cuidado y bienestar de los animales bajo su responsabilidad. En nuestras conversaciones con el personal obtuvimos de manera consistente indicaciones claras del orgullo por su organización y sus responsabilidades de trabajo. Su dedicación a los animales bajo su cuidado es evidente y ese sentimiento estaba vinculado a los valores de la organización.”

Por si todas estas inspecciones y auditorías no fueran suficientes, el bienestar de los animales de Loro Parque está además supervisado por las asociaciones de tour operadores. Así, la



Premio Príncipe Felipe
Excelencia Empresarial, 2000
Ministerio de Economía. España



Medalla de Oro
“Mérito Turístico, 2009”
Consejo de Ministros.
España



Placa de Oro
al Mérito Turístico, 1995
Ministerio de Comercio y
Turismo. España



Medalla de Oro
“Canarias 2010”
Gobierno de Canarias



Medalla de Oro
de la Isla de Tenerife, 2013
Cabildo Insular
de Tenerife



Medalla de Oro
de la Ciudad del
Puerto de la Cruz, 1997



Medalla de Oro
“Wilhelm-Pfeiffer”, 2013
Universidad de Giessen
Alemania

WOLFGANG KIESSLING
PRESIDENTE

Asociación Británica de Agentes de Viajes (ABTA) verifica que todas las atracciones comercializadas por sus asociados que cuenten con animales cumplan con los Estándares Globales de Bienestar Animal en Turismo, un set de condiciones que aseguran el bienestar animal. **El cumplimiento de Loro Parque con los Estándares Globales de Bienestar Animal de ABTA ha sido inspeccionado por auditores independiente, Global Spirit, obteniendo la máxima calificación posible: 100%.** Ninguna otra atracción con animales auditada por Global Spirit ha alcanzado esta calificación, lo que acredita que Loro Parque es un referente a nivel mundial en el bienestar de sus animales. Entre otros comentarios la auditoría destaca que:

“La auditoría fue llevada a cabo durante dos días en los que se garantizó el acceso a todas las zonas del parque, todo el personal y los registros. El entorno del parque se mantiene en un estándar alto, la educación a los visitantes es una de sus actividades centrales y los cuidadores son personal con la necesaria cualificación y dedicación a las especies que albergan. Se lleva a cabo una extensiva información y educación a los clientes, proporcionando cifras y datos sobre los proyectos de investigación y conservación que lleva a cabo, con una información prolija sobre cada especie en su recinto y una visita tras los escenarios”

En conclusión, no cabe ni la menor duda de que el bienestar de los animales de Loro Parque está garantizado por multitud de inspecciones y certificaciones independientes del máximo nivel. Como resultado de estos extraordinarios niveles de calidad y bienestar Loro Parque es la empresa más galardonada del archipiélago y la única en obtener el prestigioso premio Príncipe Felipe a la Excelencia Empresarial. El palmarés de Loro Parque se completa con múltiples medallas de oro, placas al mérito y una lista de premios y galardones tan larga que es difícil de enumerar; los más relevantes se pueden encontrar al pie de esta carta. Por lo tanto, queda demostrado que no hay ninguna base real ni científica para las críticas sobre el bienestar de los animales que vierten las organizaciones anti-zoológico.

Una vez demostrado que el bienestar de los animales de Loro Parque es óptimo, no hay que olvidar el enorme beneficio que proporcionan para la conservación de las especies amenazadas. A través de Loro Parque Fundación (miembro de la Unión Mundial para la Conservación de la Naturaleza -UICN) se han destinado más de 17.000.000 de dólares a más de 140 proyectos de conservación llevados a cabo en más de 35 países. Gracias a ese esfuerzo se han recuperado al menos 6 especies de papagayos que se encontraban gravemente amenazadas, dos de ellas al borde de la extinción.

Nos acercamos a la sexta extinción; la humanidad se ha triplicado en los últimos 100 años. Solo en los 16 ½ años del siglo XX la humanidad ha crecido por 1,5 mil millones, esto representa 173 veces la ciudad de Londres que hoy en día cuenta con 8,674 millones de habitantes.



Premio Príncipe Felipe[®]
Excelencia Empresarial, 2000
Ministerio de Economía. España



Medalla de Oro
“Mérito Turístico, 2009”
Consejo de Ministros.
España



Placa de Oro
al Mérito Turístico, 1995
Ministerio de Comercio y
Turismo. España



Medalla de Oro
“Canarias 2010”
Gobierno de Canarias



Medalla de Oro
de la Isla de Tenerife, 2013
Cabildo Insular
de Tenerife



Medalla de Oro
de la Ciudad del
Puerto de la Cruz, 1997



Medalla de Oro
“Wilhelm-Pfeiffer”, 2013
Universidad de Giessen
Alemania



WOLFGANG KIESSLING
PRESIDENTE

Una vez más queda claro el importante papel de los zoológicos modernos en la lucha contra extinción de las especies y la conservación de la naturaleza. Sin embargo cabe preguntarse ¿Qué hacen a favor de la naturaleza las organizaciones anti-zoológico?

Sigamos trabajando juntos en confianza de cara al futuro y por favor, no hagan caso de unas minorías que - por el mero interés de su beneficio - dañan a nuestra cooperación con calumnias y falsos argumentos.



Wolfgang Kiessling
Presidente & Fundador de Loro Parque



Premio Príncipe Felipe
Excelencia Empresarial, 2000
Ministerio de Economía. España



Medalla de Oro
"Mérito Turístico, 2009"
Consejo de Ministros.
España



Placa de Oro
al Mérito Turístico, 1995
Ministerio de Comercio y
Turismo. España



Medalla de Oro
"Canarias 2010"
Gobierno de Canarias



Medalla de Oro
de la Isla de Tenerife, 2013
Cabildo Insular
de Tenerife



Medalla de Oro
de la Ciudad del
Puerto de la Cruz, 1997



Medalla de Oro
"Wilhelm-Pfeiffer", 2013
Universidad de Giessen
Alemania

